

ASSISTANT-E COMMERCIAL-E

Le GRETA LAC est un Organisme de Formation pour adultes, largement implanté sur la Haute-Savoie, il offre une diversité de formations sur le territoire du Léman et du Chablais, ainsi que sur le Grand Annecy. Son siège social est situé à Annemasse.

Le GRETA LAC recrute un(e) ASSISTANT-E COMMERCIAL-E sur son pôle d'Annecy

Mission :

Après une période d'intégration et de formation à nos produits et à nos procédures, votre mission consistera à :

- Qualifier la base clients et prospects de la structure,
- Assurer la prise de rendez-vous pour les Conseillers en Formation Continue sur la base d'un fichier qualifié,
- Gérer les réponses aux demandes de formation sur la plateforme EDOF (moncompteformation.gouv.fr),
- Réaliser des relances téléphoniques auprès de clients et prospects ayant reçu un emailing dans le cadre des plans d'action commerciaux de la structure,
- Alimenter notre outil Gestion Relation Clients,
- Apporter un appui à la cellule Communication si besoin.

Vous travaillerez sous la responsabilité opérationnelle du Responsable Mercatique.

Votre profil

De formation Bac minimum, vous êtes doté(e) d'une forte aisance relationnelle, mais aussi d'organisation, de dynamisme, d'une culture commerciale importante, et de réactivité. Vous maîtrisez les outils bureautiques et les techniques de ventes par téléphone et faites preuve de qualités oratoires permettant de créer une relation commerciale de qualité.

- Lieu de travail : **ANNECY**
- **Quotité : 80% - CDD**

Contact : Laëtitia Guillem – Assistante RH du GRETA LAC
Tel. 04 50 43 91 81